



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AMBAL I

Jalan Daendels Ambalresmi, Ambal, KebumenTelepon: (0287) 6640047

Faksimile (0287) 6640047 e-mail : ambal1puskesmas@yahoo.co.id

website : puskesmasambalsatu.kebumenkab.co.id Kode pos 54392

KELUHAN PELANGGAN
PERIODE JANUARI-JUNI 2026

Timestamp	Sumber Pemberi Masukan	Isi Keluhan	Saran penyempurnaan	Media Yang Digunakan	TINDAK LANJUT
1/5/26 8:54	Pegawai	Ruang admin RPU jauh sm RPU padahal RPU sering rujukan jdi kami harus bolak balik kesana kemari antar resep dan kalau rujukan belum ngecap di pendaftaran.	1. Tolong buat akses rpu ke ruang admin jd dekat (misal ada bolongan untuk masukan resep) 2. Minta dibelikan. Cap puskesmas untuk admin RPU.	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas dalam lokmin bulanan bulan Januari 2026 menyampaikan bahwa usulan belum disetujui, cap bisa tetap ngecap di pendaftaran dan rencana rekam medis paperless
1/11/26 9:51	Pegawai	Saya pegawai dari rawat inap kalau tanggal merah sering kejatah piket pagi. Tolong sensor nama saya bu rini. Maturnuwun	Mohon untuk kepiket muter	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas dalam lokmin bulanan bulan Januari 2026 menyampaikan agar jadwal pegawai dikomunikasikan lagi, agar bergantian yang terjadwal pada hari minggu

1/25/26 4:57	Pegawai	Bismillah, kepada dr Nunik dan mas Danang yg kami hormati dan kami anggap bijaksana... Kami dari temen 2 ranap dan Rb yg grundel dibelakang, biar hati kami ikhlas dan nyaman bekerja.. mohon jadwal UGD jangan ada yg kosong pagi sore atau malam, kita punya tugas masing masing, jdi kadang saat kerja gak ngeh seperti di prank karena bgtnu tau ternyata tim kita ada yg kosong.. entah dari bidan atau perawat minimal ada nama tercantum di jdwal UGD.. jangan kosong.. sudah pernah ada keluhan ternyata masih sama, nyaman disatu sisi blum tentu nyaman disisi yg lain. Trimksh	Pagi, sore, malam, petugas ada yg terjadwal di UGD	Kotak saran, Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas memberi arahan pada lokmin bulanan bulan februari 2026 bahwa dalam 1 shift terdapat TIM dari ranap, RGD dan poned, mohon untuk bekerja sama. Kepala shifnya adalah petugas adalah PNS yang berjaga pada shift hari tersebut, jika tidak ada yg berstatus PNS maka ketua tim adalah petugas yang jaga di PONED
1/28/26 9:07	Pegawai	Saya mhn izin untuk pensiun ngurus pergantian jadwal bidan selama hari berjalan supaya bisa diurus intern bidan sendiri apabila ada yg tiba tiba cuti, tiba tiba sakit, kumpulan dll.	Saya jatah revisi jdwal di awal aja. Untuk perubahan jdwal bu bidan selama hari berjalan usul Bu bikor atau ada yg ngurusin sendiri dr bu bidan biar sama sama nyaman tanpa rasa terpaksa	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala puskesmas memberi arahan pada lokmin bulanan bulan februari 2026 yaitu jadwal bidan di awal bulan yang membuat dr. Nunik, apabila ada pergantian jadwal bidan maka diserahkan diserahkan kepada bidan koordinator

2/18/26 11:05	Pegawai	Bismilah Assalamualaikum alhamdulillah saya kebetulan di amanahi tugas sebagai PJ prolanis ,saya ingin gendu gendu roso sebaiknya PJ prolanis jangan saya,seperti dulu saja waktu PJ prolanis bidan tasriyah dan bidan Lutfi ,saya tak bekerja di belakang layar saja saat ada kegiatan prolanis yang ngurusi per p care untuk BPJS, lab karena kalau saya PJ prolanis pelayanan di depan rada terhambat soalnya saya juga ada jadwal pelayanan di depan ,teman yang lain juga pelayanan di ruangan masing masing Trus kalau ada 1 orang pas pertemuan atau cuti juga tambah repot ,untuk bln Maret Bu murni ngih sudah purna tugas Trus saya soal per IT an saya tdk pintar pas pelaksanaan prolanis ada 1 tim yang tidak on time atau ada keperluan nambah repot juga ,saya harus cari cari orang yang bisa ngurusi per asrotan sekian gendu gendu rodo Kulo,semoga saget dipertimbangkan maturnuwun		Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas dalam lokmin bulanan bulan Maret memberi tanggapan atas keluhan karyawan minta mundur dari PJ prolanis yaitu tidak disetujui, tetapi tim di tambah yaitu mas Arif Dwi wibowo dan mb Evi Nurul
4/10/26 9:12	Pelanggan	Saat kegiatan imunisasi balita, kondisi antrian banyak dan lama kami menunggu antrian di halaman bawah, panas sekali, tolong dikasih kanopi biar bisa untuk berteduh, kasihan balitanya kepanasan	Halaman belakang puskesmas di pasang atap agar dapat digunakan sebagai tempat menunggu orang tua yang mengantar anak imunisasi	Langsung ke petugas puskesmas	Kepala puskesmas memberi arahan pada lokmin bulanan bulan April 2026 yaitu agar dalam perencanaan tahun 2028 dialokasikan anggaran pengadaan atap/kanopi di halaman belakang puskesmas (halaman yang di paving)

4/15/26 12:18	Pelanggan	Pemberian apresiasi kepada kader atas capaian sasaran jangan hanya dilihat dari presentasi capaian, tp hendaknya dilihat jg dr jumlah sasaran yg hadir, di desa dengan sasaran yg besar kerja sudah pontang-panting tp capaian masih rendah.	Kunjungan PJ atau kepala puskesmas saat kegiatan berlangsung untuk monitoring	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas memberikan arahan kepada PJ Promkes pada lokmin bulanan bulanan Mei 2026 agar pada waktu akan memberikan apresiasi membuat indikator yang jelas
4/17/26 10:19	Pegawai	Assalamu'alaikum wr.wb. Saya pegawai yang biasa masuk Sif. Saya sebenarnya tidak ingin mengeluh tapi ini sering berulang, dan ini bukan dialami saya saja tapi juga oleh teman-teman. Saya ingin mengeluhkan partner RGD yang berinisial " K ". Kalau dia sedang Badmood, tapi hampir setiap Sif dia badmood. Kalau ada pasien dia tidak fast respon, seringnya menunggu kami bidan dan perawat belakang ke RGD dulu, setelah kami kedepan baru dia muncul. Seringnya dia juga cuma melayani administrasinya saja bukan pegang pasiennya. Jadi kami bingung ini yang petugas RGD sebenarnya siapa? Tak jarang juga kata-katanya kasar di depan pasien. Kami diam bukannya takut tapi kami tidak mau ribut di depan pasien. Wassalamu'alaikum wr.wb	mohon dikaji ulang kasihan pasiennya dan juga partnernya.	Kotak saran	Kepala Puskesmas menyampaikan bahwa akan ada pembinaan pegawai bagi yang bersangkutan
4/19/26 7:15	Pegawai	Jalan keluar dr puskesmas yg sebelah kulon sm jalan dendels bedanya tinggi banget. Berbahaya untuk kendaraan.	Diurug	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Pengurugan dan pengerasan jalan masuk dan keluar puskesmas sudah dialokasikan anggaran pada tahun 2026 akan tetapi alokasinya adalah pada bulan september 2026

6/8/26 14:53	Pegawai	mohon anggaran obat dan bmhp di tambah di perubahan, antisipasi peningkatan kebutuhan yang melebihi dari alokasi obat bmhp dari dinkes yang menggunakan data konsumsi tahun lalu.	mohon penambahan anggran	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas pada lokmin bulanan bulan Juli 2026 memberiarahan kepada Pejabat Teknis agar melakukan pergeseran anggaran dan menambah alokasi anggaran untuk obat dan BMHP
6/10/26 8:17	Pegawai	Lampu RPU mati satu	Minta diganti yg terang krn sy ngantukan jk remang2	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	lampu ruang pemeriksaan umum sudah diganti yang baru
6/11/26 9:15	Pelanggan	tolong untuk usg di kasih monitor biar melihat pas usg lebih jelas	monitor untuk melihat usg	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Pada anggaran perubahan tahun 2027 dialokasikan pengadaan Tv
7/5/26 6:15	Pegawai	kasur ranap yg satu tipis banget bikin encok.	tlg Bu demi kesehatan punggung kami, tlg ganti yg ergonomis tp yg BS dijunjung	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas menyampaikan pada lokmin bulanan bulan Juli 2026 untuk pengadaan baru kasur bagi petugas belum dapat dilaksanakan, digudang ada kasur yang masih bagus, jika berkenan bisa dipakai
7/10/26 9:24	Pegawai	Lampu RPU yg kulon mati ga diganti ganti sudah komplek dr bln lalu	Tolong lampu diganti demi kesehatan mata petugas	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	lampu ruang RPU sudah diganti
7/10/26 9:25	Pelanggan	1.pendaf gk ada pengeras suara mohon dikasih biar pasien bs dengar 2. Blm ada alat pemeriksa usg jadi susah pake di rujuk	Segara di realisasi demi kenyamanan pasien	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas menyampaikan pada lokmin bulanan bulan Juli 2026 untuk pengadaan speaker dibagian pendaftaran belum dapat ddilaksanakan, tolong pengurus barang servis soundd sistem yang rusak
7/13/26 14:06	Instansi	Masih ada pasien yang bingung pada waktu mau periksa di puskesmas	Kepala Puskesmas menugaskan 1 orang di bagian depan?pintu masuk puskesmas untuk memberi arahan bila ada pasien yang bingung	Pertemuan-pertemuan	Kepala Puskesmas sudah melakukan review pembagian jadwal petugas tetapi masih sulit menunjuk satu petugas untuk ditugaskan dibagian depan, solusinya adalah petugas yang mengarahkan pasien dibagian depan di lakukan oleh petugas yang jaga di meja skrining

7/13/26 14:08	Instansi	Kewenangan penempatan bidan desa oleh siapa? mengapa ada bidan yang sudah bertugas sesuai dengan alamat rumahnya tetapi di pindah ke desa lain	Penempatan bidan desa dengan mempertimbangkan pendapat Kepala Desa dan masyarakat	Pertemuan-pertemuan	Kepala Puskesmas mengarahkan kepada tim survei kepuasan masyarakat (Bu Emy Yulaikha) agar melakukan survei ke desa dengan responden Kepala Desa, ketua TP PKK desa dan muslimat NU
7/13/26 14:20	Pelanggan	Pada tgl 12 Juni 2026 pada pukul 20.15 di Puskesmas Ambal 1 datang seorang laki-laki yaitu pak A yg rumah nya disebelah timur Puskesmas. Orang itu menanyakan kepada petugas apakah merasakan getaran karena pak A merasa terganggu dan tidak bisa tidur karena getaran itu. Tetapi petugas menjawab tidak merasakan getaran. Org itu tidak percaya. Dan menyuruh petugas untuk mengecek sampai area sebelah timur VK, dan selatan parkiran pegawai. Petugas disuruh merasakan kembali apakah ada getaran seperti yg dirasakan oleh pak A. Berkali- kali petugas menjawab tidak merasakan getaran, namun pak A ttp mau lokasi itu dicek untuk mengetahui sumber getaran berasal dari mana. Sempet pak A ingin memukul petugas karena mengira pak A sedang tidak sehat, tapi pak A tidak menerima kalo pak A dianggap sakit. Pak A tetap ingin di cek dan petugas menyanggupi hanya untuk dilaporkan malam ini untuk tindak lanjut nya besok pagi.	-	Langsung ke petugas puskesmas	1. Hari Sabtu, 13 Juni 2026 Kepala Puskesmas, Kepala TU, Koordinator RGD dan RT setempat mengunjungi bapak A, untuk meminta klarifikasi atas kejadian tanggal 12 Juni 2026 malam. 2. Kepala Puskesmas memerintahkan agar membuat tulisan STOP Kekerasan terhadap tenaga kesehatan sebagai upaya pencegahan tindakan kekerasan kepada tenaga kesehatan khususnya di lingkungan Puskesmas Ambal 1
7/13/26 14:22	Pelanggan	Pelayanan tidak ramah, penanganan kurang cekatan, parkir berbayar	Petugas ramah dan cekatan, parkir tidak berbayar	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas menyampaikan pada lokmin bulanan bulan Juli 2026 kepada seluruh karyawan utamanya dibagian rawat inap agar cepat merespon kebutuhan pasien

7/13/26 14:31	Pelanggan	Saya dirawat pada awal bulan Juni tahun 2026, pelayanan di rawat inap kurang ramah, infus udah di tunjukkan kepada 2 orang perawat kalau perekatnya longgar, malah dijawab gak papa yang penting tidak copot, padahal maksud saya tinggal di tambahi plester. dan ternyata benar pas tengah malam infis lepas, tapi mencari petugas di bell beberapa kali tidak dengar (tidur semua), akhirnya ada perawat yang bangun	Petugas di briefing dan ada perbaikan pelayanan serta tidak saling menyalahkan. semangat Pejuang	Media Elektronik (WA, Facebook, Web, dll)	Kepala Puskesmas menyampaikan pada lokmin bulanan bulan Juli 2026 memerintahkan kepada petugas RGD agar pemasangan infus menggunakan dermafix (plester transparan) agar tidak mudah lepas
7/13/26 14:33	Pelanggan	Panggilan di pendaftaran kurang jelas	Panggilan memakai pengeras suara	Kotak saran	Kepala Puskesmas menyampaikan pada lokmin bulanan bulan Juli 2026 untuk usulan speaker akan di realisasikan pada anggaran perubahan Tahun 2026

Ambal, Agustus 2026
Mengetahui
Kepala Puskesmas Ambal I
Kabupaten Kebumen



dr. Uskar Yulinanto, M.M.
NIP. 19810704 200903 1 008